2022 PSAP Performance Self-Reporting

Minimum Standard/Best Practice	Min Std 1 - Minimum Staffing		Min Std 2 - PSAP EMD Protocols		Min Std 3 - QA Program		Min Std 4 - Telecommunicator EMD Certified		Min Std 5 - Training Program		Min Std 6 - No Call Manipulation		Min Std 7 - Call Answer Time		Min Std 8 - Transfer Model		Min Std 9 - Backup Plan		Best Prac 1 - Text-to-911		Best Prac 2 - Trauma & Stress		Best Prac 3 - P&Ps		Best Prac 4 - Supervisor Certifications		Best Prac 5 - AGRC Reports		No. of Standards Compliant	No. of Standards Non-compliant	Standards % Compliant	No. of Best Practices Compliant	No. of Best Practices Non-Compliant	Best Practices % Compliant
	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2023	Total # of Compliant	Total # of non-compliant				
Beaver	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	8	1	89%	4	0	100%
Bountiful	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Box Elder Communications (DPS)	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Cedar Communications (DPS)	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	10	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Central Utah 911	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Davis County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	8	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Emery County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	13	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Garfield County	Y	12	Y	12	Y	3	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	3	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Grand County	N	0	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	8	1	89%	4	0	100%
Kane County	N	0	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	8	1	89%	4	0	100%
Layton	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	10	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Logan	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Metro Emergency Communications	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Millard County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Price Communications (DPS)	Y	12	Y	12	Y	6	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y		N		N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
Rich County	Y	12	N		Y	12	N	9	N	8	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	6	3	67%	4	0	100%
Richfield Communications (DPS)	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Salt Lake City 911	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Sanpete County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	10	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
SLVECC	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		N	0	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	7	2	78%	4	0	100%
Sarinsville	Y	12	Y	12	N		Y	12	N	7	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	7	2	78%	4	0	100%
St. George	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	8	1	89%	4	0	100%
Summit County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	2	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Tooele County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Uintah Basin (DPS)	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Wasatch County	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	N/A	N/A	8	1	89%	3	1	75%
Weber Area 911	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%